

# Privacy Policy

Fysio Topfit hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysio Topfit houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysio Topfit zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten of patiënten

Persoonsgegevens van cliënten of patiënten worden door Fysio Topfit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Client- / patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces en (medische) training;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst of abonnement

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Topfit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk of privé) Telefoonnummer;
- (Zakelijk of privé) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- ID of paspoortnummer;
- BSN nummer;
- Zorgverzekeringsgegevens;
- NAW gegevens;

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Topfit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Fysio Topfit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Topfit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- AGB code of BIG nummer;
- (Zakelijk of privé) Telefoonnummer;
- (Zakelijk of privé) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- ID of paspoortnummer;
- BSN nummer;
- Zorgverzekeringsgegevens;
- NAW gegevens;

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Topfit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Fysio Topfit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Topfit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Topfit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Fysio Topfit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling sociale media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Topfit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Werkadres;

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Topfit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Fysio Topfit verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.
- HKZ/ISO/NEN certificeringen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.
- Auditeur HKZ/ISO/NEN

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Topfit de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- NAW gegevens
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- Kopie diploma's certificaten;
- AGB code en BIG nummer;
- Inzage in het personeelsdossier;

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Topfit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Contact en overleg met (huis) artsen;
- Contact en overleg met andere zorgverleners
- Contact en overleg met ons personeel
- KNGF voor aanleveren KiB en LdK
- Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) aanleveren KiB/ LdK
- Het verwerken van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken
- Het verwerken van declaraties of banktransacties
- Factureringsbedrijf
- Zorgverzekeraars
- Nivel gegevens
- QDNA gegevens
- Chronisch Zorgnet gegevens

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### Bewaartermijn

Fysio Topfit bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysio Topfit van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!



## Cookies

Op onze website ([www.fysiotopfit.nl](http://www.fysiotopfit.nl)) worden cookies gebruikt om de integriteit van de registratieprocedure te waarborgen en de website wanneer nodig te personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een webpaginaserver op jouw computer plaatst. Cookies zijn uniek per gebruiker en kunnen alleen worden gelezen door een server in het domein dat de cookie naar jouw computer heeft verzonden.

Het voornaamste doel van cookies is om jou tijd en moeite te besparen. Als je bijvoorbeeld een webpagina aan jouw persoonlijke voorkeuren aanpast of als je navigeert in een website, worden dankzij cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer je de website later weer bezoekt, halen de cookies de eerder ingevoerde gegevens op, waardoor je eenvoudig de eerder ingestelde mogelijkheden van de website gebruikt. Daarnaast gebruiken we cookies voor het bijhouden van statistieken, maar ook dan bevatten de gegevens geen persoonlijke informatie.

Je kunt ervoor kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal is het mogelijk de instellingen van jouw browser zodanig te wijzigen dat dit desgewenst niet het geval is. Kies je ervoor cookies niet te accepteren, dan kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze of andere sites die je bezoekt.

## Disclaimer

De op onze website ([www.fysiotopfit.nl](http://www.fysiotopfit.nl)) getoonde informatie wordt door Fysio Topfit met zorg samengesteld, echter voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. Fysio Topfit verstrekt door middel van deze website informatie over producten, diensten en activiteiten die door Fysio Topfit worden aangeboden of georganiseerd. Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande mededeling worden aangebracht. Fysio Topfit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het eventueel niet goed functioneren van deze website. Fysio Topfit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor onjuistheden en onvolledigheden van de op de website van Fysio Topfit opgenomen informatie en tarieven.

Hoewel Fysio Topfit alles in het werk stelt om misbruik te voorkomen, is Fysio Topfit niet aansprakelijk voor informatie die door gebruikers van de website via Internet verzonden worden. Hoewel Fysio Topfit uiterst selectief is ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, kan Fysio Topfit niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten en/of diensten die daarop worden aangeboden. Informatie van deze website mag uitsluitend met toestemming van Fysio Topfit worden gekopieerd of gebruikt op andere media-uitingen.

Fysio Topfit – Medisch Centrum Vosholplein – Vosholplein 1 & 4 – 2461 AA – Ter Aar – 0172-603434 – teraar@fysiotopfit.nl  
Fysio Topfit – Medisch Centrum Boomgaard – Boomgaard 215F - 2771 PD – Boskoop – 0172-212147 – boskoop@fysiotopfit.nl  
Fysio Topfit – Maarten Freeke Wije 2D – 2421 TP – Nieuwkoop – 0172-575595 – nieuwkoop@fysiotopfit.nl

## Contactgegevens

### **Fysio Topfit**

Vosholplein 1 & 4, 2461 AA in Ter Aar  
&  
Boomgaard 215F, 2771 PD in Boskoop  
&  
Maarten Freeke Wije 2D, 2421 TP in Nieuwkoop

[info@fysiotopfit.nl](mailto:info@fysiotopfit.nl)